

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Методологии расчета, утверждения и применения регулируемых
тарифов на дополнительные услуги, оказываемые системными
операторами в секторе природного газа

№ 271/2018 от 28.09.2018

Мониторул Официал № 400-409/1585 от 26.10.2018

* * *

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:
Министерство юстиции
Республики Молдова
№ 1374 от 17 октября 2018 года
Министр юстиции
_____ Виктория ИФТОДИ

На основании ст.7 ч.(2) п.б) [Закона № 108 от 27 мая 2016 года](#) о природном газе (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, № 193-203, ст.415), с последующими изменениями, Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Методологию расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, оказываемые системными операторами в секторе природного газа (прилагается).

2. Признать утратившей силу Методологию определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, утвержденную [Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 316 от 24 декабря 2008 г.](#) (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 16-18, ст.54).

3. Департамент тарифов и экономических анализов будет вести контроль применения утвержденного Положения операторами передающей и распределительной систем природного газа.

4. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 января 2019 года.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Тудор КОПАЧ

ДИРЕКТОР

Серджиу ЧОБАНУ

ДИРЕКТОР

Октавиан ЛУНГУ

ДИРЕКТОР

Юрие ОНИКА

ДИРЕКТОР

Генадие ПЫРЦУ

№ 271/2018. Кишинэу, 28 сентября 2018 г.

Утверждено
Постановлением Административного Совета НАРЭ

МЕТОДОЛОГИЯ
расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на
дополнительные услуги, оказываемые системными операторами
в секторе природного газа

Раздел 1

Общие положения

1. Методология расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, оказываемые системными операторами в секторе природного газа (далее Методология) имеет целью установление способа расчета, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги для заявителей, конечных потребителей, производителей, операторов газовых хранилищ, операторов установок СПГТ предприятиями, которые располагают сетями по передаче и распределению природного газа (далее именуемые системными операторами).

2. Настоящая Методология устанавливает:

1) категории дополнительных услуг, предоставляемых системными операторами заявителям, конечным потребителям, производителям, операторам газовых хранилищ, операторам установок СПГТ;

2) компоненты и порядок определения расходов, включенных в расчет регулируемых тарифов на дополнительные услуги;

3) принципы, порядок расчета, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги.

3. Настоящая Методология основана на следующих принципах регулирования:

1) возмещение заявителями, конечными потребителями, производителями, операторами газовых хранилищ, операторами установок СПГТ необходимых и обоснованных расходов на предоставление системным оператором дополнительных услуг;

2) покрытие необходимых и обоснованных расходов системных операторов на предоставление дополнительных услуг;

3) осуществление системным оператором эффективной деятельности, позволяющей предоставлять качественные дополнительные услуги;

4) обеспечение прозрачности в процессе регулирования тарифов на дополнительные услуги и обеспечение финансовой жизнеспособности системных операторов путем установления тарифов на основе обоснованных и строго необходимых затрат для осуществления регулируемой деятельности.

4. Методология регулирует порядок расчета и применения регулируемых тарифов оператором передающей системы (ОПС) и оператором распределительной системы (ОРС) природного газа для следующих категорий дополнительных услуг, предоставляемых заявителям, конечным потребителям, производителям, операторам газовых хранилищ, операторам установок СПГТ:

1) подключение установки потребления заявителя, конечного потребителя к сети природного газа;

2) подключение производственной установки природного газа производителя к сети природного газа;

3) подключение установки оператора СПГТ к сети природного газа;

- 4) подключение установки оператора газового хранилища;
- 5) пуск газа под давлением на установку потребления заявителя, конечного потребителя;
- 6) повторное подключение к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, которая ранее была отключена за различные нарушения правил использования природного газа и/или условий договора;
- 7) отключение от сети природного газа установки потребления конечного потребителя по его заявлению, за исключением случаев расторжения договора на поставку природного газа;
- 8) повторное подключение к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, которая ранее была отключена по его требованию;
- 9) демонтаж измерительного оборудования природного газа для проведения метрологической экспертизы и его повторная установка по требованию бытового потребителя, если будет установлено, что измерительное оборудование соответствует метрологическим нормам;
- 10) распломбирование измерительного оборудования для выполнения работ по требованию конечного потребителя, производителя, оператора газового хранилища, оператора СПГТ;
- 11) опломбирование измерительного оборудования после проведения работ, по требованию конечного потребителя, производителя, оператора газового хранилища, оператора СПГТ.

Раздел 2

Определение регулируемых тарифов на дополнительные услуги

5. Регулируемый тариф на дополнительные услуги представляет собой эквивалент необходимых и обоснованных расходов, понесенных системным оператором для проведения всех операций, связанных с предоставлением дополнительной услуги, перемещением персонала системного оператора к месту оказания дополнительной услуги, использованием в процессе оказания дополнительной услуги необходимых материалов, транспортных средств, машин и механизмов, выполнением персоналом системного оператора необходимых работ для предоставления дополнительной услуги и составлением, при необходимости, акта о предоставлении, запрошенной дополнительной услуги.

6. В отступление от положений пункта 5 настоящей Методологии, регулируемые тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые оператором передающей системы, включают в себя перемещение персонала к месту оказания дополнительной услуги и от него в офис.

7. Настоящая Методология предусматривает, что регулируемые тарифы на дополнительные услуги, оказываемые системными операторами, определяются на основе следующей общей формулы:



Где:



— тариф на услугу «у» категории «z» дополнительных услуг, предоставляемых системным оператором;



— материальные затраты, непосредственно понесенные системным оператором на предоставление услуги «у» категории «z» дополнительных услуг;



— расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для предоставления услуги «у» категории «z» дополнительных услуг;



— расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги «у» категории «z» дополнительных услуг;

ICDA – индекс административных расходов и расходов на реализацию системного оператора при предоставлении услуги «у» категории «z» дополнительных услуг, установленный в размере 14,5 % на все оказываемые дополнительные услуги. В случае, вертикально интегрированного предприятия **ICDA** применяется как средняя величина для всех операторов распределительной системы.

RN – рентабельность системного оператора от предоставления дополнительной услуги, которая устанавливается в размере 5% от расходов системного оператора, понесенных при оказании соответствующей дополнительной услуги.

у – конкретный вид дополнительной услуги, предоставляемой системным оператором заявителю, конечному потребителю, производителю, оператору газового хранилища, оператору СПГТ. Конкретные услуги «у» каждой категории дополнительных услуг «z» определяются системными операторами на основе специфических показателей влияния на расходы и, соответственно, на регулируемые тарифы на дополнительные услуги. К этим показателям относятся: протяженность установки подключения; диаметр трубы и ее материал; размещение трубопровода; методы подключения/ отключения/ повторного подключения установок потребления конечного потребителя от/ к сети природного газа (посредством отсоединяющего устройства или физического отключения от сети); среднее расстояние перемещения в пределах населенного пункта, обслуживаемого системным оператором и др.;

z – категория дополнительных услуг, подлежащих регулированию. Категории дополнительных услуг, предоставляемых заявителям, конечным потребителям, производителям и операторам, указаны в пункте 4 настоящей Методологии.

8. Регулируемые тарифы на дополнительные услуги рассчитываются как среднегодовые тарифы для каждой категории дополнительных услуг, дифференцированные в зависимости от вида этих услуг. Вместе с тем, при оказании отдельных видов услуг с широким спектром специфических показателей влияния на расходы и тарифы, настоящая Методология предусматривает определение, утверждение и применение тарифа на предоставление дополнительной услуги стандартного типа, основанного на конкретной единице специфического показателя основного влияния, а также другого тарифа, дополнительного к стандартному. Такие тарифы будут применяться в случае подключения установок потребления заявителей, конечных потребителей, производителей и операторов к сети природного газа.

9. Тариф на подключение установки потребления заявителя, конечного потребителя, производственной установки, установки СПГТ, газового хранилища к сети природного газа определяется на основе следующей формулы:



Где:



— тариф на подключение установки потребления заявителя, конечного потребителя, производственной установки, установки СПГТ, газового хранилища к сети природного газа, исходя из специфических показателей влияния: категории заявителя, конечного потребителя, производителя, оператора газового хранилища, оператора СПГТ, протяжённости установки для подключения, типа материала газопровода, диаметра, когда выполнение обеспечивается системным оператором и др.;

L – общая протяжённость установки для подключения, если она превышает 1 м. В случае, когда протяжённость установки для подключения не превышает 1 м, тариф на выполнение услуги «у» по подключению установки определяется стандартно.



— тариф на осуществление стандартной установки для подключения, определенный для услуги «у», соответствующей установке для подключения длиной 1 м, за исключением работ по подключению, выполненных другим лицом, уполномоченным на проектирование и исполнение установки для подключения;



— тариф на осуществление 1 м установки для подключения, дополнительный к стандартному;



— определяется на основе формулы:



Где:



— материальные затраты использованные для монтажа стандартной установки для подключения: стоимость материалов, необходимых для осуществления установки для подключения;



— расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для монтажа стандартной установки для подключения, в том числе стоимость топлива, используемого для перемещения персонала системного оператора к заявителю, потребителю или производителю;



— расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги «у» по подключению установки потребления заявителя, конечного потребителя, производственной установки, установки оператора газового хранилища, оператора СПГТ к сети природного газа, соответствующие осуществлению стандартной установки для подключения длиной 1 м. При определении расходов на персонал, учитывается время, затраченное на перемещение персонала системного оператора к месту потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время проведения земляных работ, в случае необходимости, время исполнения установки для подключения и проведения необходимых испытаний для подготовки ее введения в

эксплуатацию, время соединения с сетью природного газа установки для подключения и пуск газа под давлением, время для составления соответствующей документации.

В случае, когда длина установки для подключения превышает 1 м, а стоимость увеличивается за счет добавления длины трубопровода, тариф на осуществление 1 м установки для подключения, дополнительный к стандартному, определяется по формуле:



Где:



— материальные затраты использованные для монтажа 1 м установки для подключения в дополнение к стандартной установке для подключения. Эти расходы состоят из стоимости 1 м трубопровода и материалов, необходимых для осуществления 1 м установки для подключения;



— расходы системного оператора на персонал, необходимые для осуществления 1 м установки для подключения, дополнительно к стандартной, составляют расходы на персонал, необходимый для монтажа 1 м установки для подключения.

10. Тарифы на пуск газа под давлением на установку потребления заявителя, конечного потребителя, на производственную установку, на установку оператора газового хранилища, оператора СПГТ, определяются на основе следующей формулы:



Где:



— материальные затраты, использованные при подключении установки для подключения к сети природного газа, а именно стоимость материалов, необходимых для подключения установки для подключения к сети природного газа;



— расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для подключения установки для подключения к сети природного газа, в том числе стоимость топлива, используемого для перемещения персонала системного оператора;



— расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги «у» пуска газа под давлением на установки потребления заявителя, соответствующие осуществлению подключения к сети природного газа и пуска газа под давлением на установки потребления. При определении расходов на персонал учитывается время перемещения персонала системного оператора к месту потребления, где должна быть оказана дополнительная услуга, время проведения работ по соединению установки для подключения к сети природного газа и пуск газа под давлением, время, необходимое для составления соответствующей документации.

11. Тарифы на повторное подключение к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, которая ранее была отключена системным оператором за

различные нарушения потребителем правил использования природного газа и/или условий договора, определяется по формуле:



где:

$CMSA_{ri}$ – материальные затраты, использованные для повторного подключения к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, а именно стоимость пломбы и других необходимых материалов, используемых при выполнении работ по отсоединению и повторному подключению к сети природного газа;

$CTSA_{ri}$ – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для повторного подключения установки для подключения к сети природного газа, в том числе стоимость топлива, используемого для перемещения персонала системного оператора к конечному потребителю и от него;

$CPSA_{ri}$ – расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги «у» повторного подключения к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, соответствующие осуществлению повторного подключения к сети природного газа установок потребления. При определении расходов на персонал учитывается время перемещения персонала системного оператора к месту потребления и от места потребления, где должна быть оказана дополнительная услуга, время проведения работ по отключению, повторному подключению установки потребления к сети природного газа, время, необходимое для составления акта об отключении.

12. Тарифы на отключение установки потребления от сети природного газа по требованию конечного потребителя определяются по формуле:



где:

$CMSA_d$ – материальные затраты, использованные для отключения от сети природного газа установки потребления конечного потребителя, необходимые при выполнении работ по отключению от сети природного газа указанной установки;

$CTSA_d$ – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых при отключении от сети природного газа установки для подключения по требованию конечного потребителя, в том числе стоимость топлива, используемого для перемещения персонала системного оператора к конечному потребителю;

$CPSA_d$ – расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги «у» отключения от сети природного газа установки потребления конечного потребителя. При определении расходов на персонал учитывается время перемещения персонала системного оператора к месту потребления, где должна быть оказана дополнительная услуга, время проведения работ по отсоединению, время составления акта об отключении.

13. Тарифы на повторное подключение к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, которая ранее была отключена по его требованию, определяется по формуле:



где:

$CMSA_{rs}$ – расходы на материалы, использованные для повторного подключения к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, а именно стоимость пломбы и других материалов, необходимых и используемых при выполнении работ по повторному подключению к сети природного газа;

$CTSA_{rs}$ – расходы, связанные с использованием транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для соединения с сетью природного газа установки потребления конечного потребителя, которая ранее была отключена по его требованию, включая стоимость топлива;

$CPSA_{rs}$ – расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги повторного подключения к сети природного газа установки потребления конечного потребителя. При определении расходов на персонал учитывается время перемещения персонала системного оператора к месту потребления, где должна быть оказана дополнительная услуга, время проведения работ по повторному подключению к сети природного газа установки потребления конечного потребителя, время на установку пломбы, время, необходимое для составления акта о повторном подключении.

14. Тарифы на демонтаж измерительного оборудования природного газа для проведения метрологической экспертизы и его повторной установки по требованию бытового потребителя определяются по формуле:



где:



— материальные затраты, использованные при демонтаже измерительного оборудования, проведении метрологической экспертизы и его повторной установке на месте потребления, стоимость пломбы и других материалов, необходимых и используемых при выполнении работ по демонтажу и повторной установке измерительного оборудования;



— расходы по использованию транспортных средств, для перемещения персонала системного оператора к месту потребления, включая стоимость топлива, используемого на перемещение персонала системного оператора к месту потребления, машин и механизмов, необходимых для демонтажа, проведения метрологической экспертизы и повторной установки измерительного оборудования на месте потребления;



— расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги демонтажа, проведения метрологической экспертизы, повторной установки измерительного оборудования и его опломбирования, определяется исходя из продолжительности времени, затраченного на перемещение персонала системного

оператора к месту потребления, времени выполнения данных работ и составления акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования.

15. Тарифы на распломбирование измерительного оборудования для выполнения работ по требованию конечного потребителя, определяются по формуле:



где:

$CMSA_{dsg}$ – материальные затраты, использованные при распломбировании измерительного оборудования, а именно: стоимость необходимых материалов, используемых при выполнении работ по распломбированию измерительного оборудования и составлению соответствующего акта;

$CTSA_{dsg}$ – расходы по использованию транспортных средств для перемещения персонала системного оператора к месту потребления, включая стоимость топлива, используемого при перемещении персонала системного оператора к данному месту;

$CPSA_{dsg}$ – расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги распломбирования измерительного оборудования. При определении расходов на персонал учитывается время перемещения персонала системного оператора к месту потребления, где должна быть оказана дополнительная услуга, время проведения работ по распломбированию измерительного оборудования, время, необходимое для составления акта о распломбировании измерительного оборудования.

16. Тарифы на опломбирование измерительного оборудования после выполнения работ по требованию конечного потребителя, определяются по формуле:



где:

$CMSA_{sg}$ – материальные затраты, использованные при опломбировании измерительного оборудования, а именно: стоимость пломбы наложенной оператором системы, и других материалов, необходимых и используемых при выполнении работ при опломбировании измерительного оборудования и составлении соответствующего акта;

$CTSA_{sg}$ – расходы по использованию транспортных средств для перемещения персонала системного оператора к месту предоставления услуги опломбирования измерительного оборудования, включая стоимость топлива, используемого при перемещении персонала системного оператора к данному месту;

$CPSA_{sg}$ – расходы системного оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги опломбирования измерительного оборудования, определяются исходя из продолжительности времени, затраченного на перемещение персонала системного оператора к месту потребления, времени выполнения работ по опломбированию измерительного оборудования, составлению протокола о сдаче в эксплуатацию измерительного оборудования.

Раздел 3 Определение расходов

17. Материальные затраты, расходы на персонал определяются непосредственно для каждого вида услуг «у» категории дополнительных услуг «z». Материальные затраты включают все затраты на материалы, детали, энергию и топливо, необходимые для предоставления запрашиваемой дополнительной услуги. Затраты на материалы, необходимые для оказания дополнительной услуги, определяются системным оператором, исходя из обоснованных норм расхода материалов, необходимого количества для оказания дополнительной услуги, цены на приобретение материалов системным оператором по результатам закупок, осуществленных в соответствии с Положением, утвержденным Национальным агентством по регулированию в Энергетике.

18. Расходы на персонал включают суммы на оплату труда персонала, непосредственно задействованного в процессе оказания заявителю, конечному потребителю дополнительной услуги, определяемые, исходя из категории их квалификации, гарантированного минимального размера заработной платы в реальном секторе, коэффициента сложности отрасли, других выплат и надбавок, установленных законодательством, и продолжительности времени, необходимого для выполнения всех операций по оказанию соответствующей дополнительной услуги, суммы взносов обязательного государственного социального страхования и взносов обязательного медицинского страхования, рассчитанных на основе сумм оплаты труда персонала системного оператора, непосредственно задействованного в оказании данной дополнительной услуги.

При определении расходов на персонал время перемещения персонала системного оператора к месту, где должна быть оказана дополнительная услуга, рассчитывается исходя из среднего расстояния перемещения в пределах населенного пункта, обслуживаемого оператором.

Расходы на персонал определяются оператором системы для каждого вида услуги «у» категории «z» дополнительных услуг.

19. Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов определяются исходя из времени, в течение которого они непосредственно используются при предоставлении конкретного типа дополнительной услуги, и включают в себя затраты на амортизацию и стоимость используемого топлива. Стоимость топлива, использованного для передвижения транспортных средств к месту, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, рассчитывается исходя из средней скорости движения в черте населенного пункта, обслуживаемого системным оператором. Во время использования транспортных средств, машин и механизмов при предоставлении услуг, включается и время передвижения до потребителя в соответствии с положениями настоящей Методологии. В случае если для некоторых видов дополнительных услуг будут установлены как стандартные, так и дополнительные тарифы, расходы на использование транспорта, машин и механизмов, связанные с продолжительностью времени, необходимого для их перемещения до заявителя, потребителя, будут включены только в стандартный тариф за услугу.

Раздел 4

Определение, утверждение и применение регулируемых тарифов на дополнительные услуги

20. В соответствии с данной Методологией регулируемые тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами, определяются отдельно для каждого

конкретного вида предоставленной услуги «у» категории «z» дополнительных услуг. Тарифы определяются системными операторами в соответствии с таблицами 1-4 Приложения к данной Методологии и представляются в Национальное агентство по регулированию энергетики для рассмотрения и утверждения.

21. Регулируемые тарифы на дополнительные услуги утверждаются для каждой категории и каждого вида дополнительных услуг, в зависимости от специфических показателей влияния на их уровень. Системные операторы не могут изменять регулируемые тарифы на дополнительные услуги.

22. В регулируемые тарифы на подключение установок потребления, производственных установок, установок газовых хранилищ природного газа, установок СПГТ к сети природного газа, не включаются расходы, связанные с реализацией работ по разборке и восстановлению проезжей части или тротуаров, в случае подземного соединения. В случае, когда требуется проведение таких работ, системный оператор добавит к тарифам на дополнительные услуги, соответствующие расходы, связанные с проведением таких работ, определяемые на основе сметы расходов, подписанной заявителям, конечным потребителем, производителем или оператором и системным оператором.

23. Регулируемые тарифы на дополнительные услуги, утвержденные Национальным агентством по регулированию в энергетике, публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова.

24. Системные операторы обязаны опубликовать регулируемые тарифы на дополнительные услуги в своем офисе и разместить их на электронной странице.

Приложение
к Методологии расчета, утверждения и применения
регулируемых тарифов на дополнительные услуги,
оказываемые системными операторами в секторе
природного газа, утвержденной Постановлением
административного совета НАРЭ
№ 271 от 28 сентября 2018 г.

Таблица 1

Расчет тарифа на предоставление дополнительной услуги

указывается конкретный вид услуги и категория дополнительной услуги

Показатели	Единица измерения	Значение показателей
Материальные затраты, непосредственно используемые для предоставления услуги (CMSA)	леев	
Расходы, связанные с использованием транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)	леев	
Расходы на непосредственно задействованный персонал (CPSA)	леев	
Административные расходы и расходы на реализацию (CDA)	леев	
Рентабельность (RN)	леев	

Тариф на предоставление дополнительных услуг	леев	

Таблица 2

Определение материальных затрат (CMSA)

указывается конкретный вид услуги и категория дополнительной услуги

Наименование материалов, непосредственно использованных при предоставлении дополнительной услуги	Единица измерения	Количество	Цена, леев	Сумма, леев
Итого материальные затраты				

К таблице прилагаются необходимые материалы, подтверждающие необходимость, количество и цену используемых материалов, включая, по мере необходимости, нормативные акты.

Таблица 3

Определение расходов, связанных с использованием транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)

указывается конкретный вид услуги и категория дополнительной услуги

Наименование используемых машин и механизмов	Продолжительность использования, часов	Амортизация, леев	Стоимость топлива, использованного при перемещении, леев	Расходы по эксплуатации машин и механизмов, леев
Итого расходы				

К таблице прилагаются материалы и аргументы, обосновывающие необходимость использования машин и механизмов, продолжительность использования и удельные затраты на их использование.

Таблица 4

Определение расходов на персонал (CPSA)

указывается конкретный вид услуги и категория дополнительной услуги

Выполненные операции	Должность	Категории квалификации	Тарифный коэффициент	Месячный оклад, леев	Тарифная ставка, леев/час	Норма времени, человеко-часов	Итого оплата труда, леев	Взносы в государственный фонд обязательного социального страхования	Взносы обязательного медицинского страхования	Итого расходы на персонал
Итого расходы	x	x	x	x						

К этой таблице прилагаются материалы и аргументы, обосновывающие количество сотрудников, непосредственно задействованных в услуге, уровень квалификации персонала, продолжительность времени, необходимого для предоставления услуги, уровень заработной платы и другие обязательные платежи, включая обоснованные нормативные документы.